

Často kladené otázky o samoregistrácii Slovenského Červeného kríža

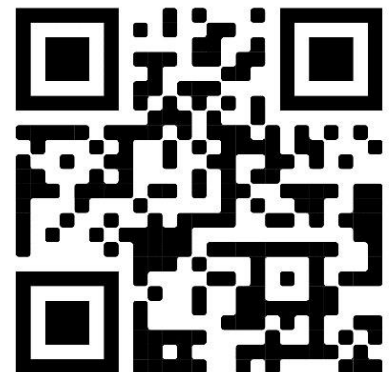
Slovenský Červený kríž pokračuje v poskytovaní kľúčovej pomoci ľuďom postihnutým prebiehajúcim konfliktom na Ukrajine. To zahŕňa finančnú pomoc na pomoc ľuďom, ktorí tak veľa stratili.

Teraz to bude zahŕňať aj samoregistráciu – možnosť stiahnuť si aplikáciu a zadať informácie, obrázky a nahráť dokumenty, aby ste mohli požiadať o pomoc od Červeného kríža. Dostupná bude takmer v každom kúte Slovenska.

Ako získam prístup k tejto pomoci?

Červený kríž registruje ľudí na svojich územných spolkoch v celej republike vrátane Bratislavy, Popradu, Liptovského Mikuláša, Nitry, Topoľčian, Banskej Bystrice, Michaloviec, Levíc a Košíc. Navštívte redcross.sk a nájdite najbližšie miesto k vám alebo zavolajte na našu linku pomoci a zistite, kedy sa môžete stretnúť s členom tímu Červeného kríža a zaregistrovať sa.

Ak sa nenachádzate v blízkosti územného spolku Červeného kríža alebo máte problémy s mobilitou, môžete sa zaregistrovať na finančnú pomoc prostredníctvom mobilnej aplikácie. Navštívte našu stránku <https://ukrainefinancialassistance.ifrc.org/slovak-red-cross> kliknite na QR kód alebo zavolajte na našu linku pomoci +421 910 910 116 a informujte sa kedy bude samo registrácia sprístupnená vo vašej lokalite



Kto má nárok na finančnú pomoc?

Peňažná pomoc je k dispozícii ľuďom, ktorí sú vysídlení z Ukrajiny v dôsledku konfliktu. Musia tiež spĺňať jedno z nasledujúcich kritérií:

- Jednočlenná domácnosť s jednou alebo viacerými závislými osobami (deti vo veku 0 – 17 rokov alebo osoby vo veku 60 a viac rokov)
- Domácnosť na čele so staršími osobami (60 a viac rokov)
- Domácnosť s jednou alebo viacerými osobami so špeciálnymi potrebami
- Domácnosť s jednou alebo viacerými tehotnými ženami
- Ženy, ktoré cestujú samé/bez sprievodu
- Hlava domácnosti, ktorá nevie čítať ani písať v žiadnom jazyku
- Domácnosť s členom patriacim k etnickej menšine (napríklad rómskej komunite)



- V domácnosti v ktorých je člen, ktorý sa identifikuje ako osoba utekajúca pred sexuálnym a/alebo rodovo podmieneným násilím, rodinným násilím alebo násilím zo strany intímneho partnera.

Uprednostňujeme najzraniteľnejšie skupiny z tých, ktoré sú vysídlené z dôvodu ukrajinskej krízy. Z bezpečnostných dôvodov neposkytujeme peňažnú pomoc nepľnoletým/deťom.

Ako funguje samoregistrácia?

1. Prijemca si načíta aplikáciu do svojho telefónu.
2. Je potrebné dodržať sériu pokynov súvisiacich s načítaním svojho preukazu totožnosti a ďalších dokumentov, odpovedať na otázky o svojej rodine a následne poskytnúť svoje informácie. Po dokončení žiadosti žiadateľ dostane potvrdzovací kód.
3. Červený kríž posúdi registráciu a pošle správu s potvrdením oprávnenosti, požiadavkou o ďalšie informácie alebo odkáže žiadateľa na UNHCR z dôvodu nesplnenia kritérií.

Ak nemám smartfón, ako môžem požiadať o pomoc?

Ak nemáte telefón a neveríte nikomu inému, že vás s aplikáciou prostredníctvom aplikácie podporí, kontaktujte linku pomoci alebo navštívte najbližší územný spolok Červeného kríža, kde získate informácie o osobnom podaní žiadosti.

Snažím sa získať prístup k aplikácii, ale nie je v mojej oblasti dostupná...čo môžem urobiť, aby som dostal podporu?

Aplikácia bude dostupná na obmedzený čas v obmedzených oblastiach Slovenska – väčšinou tam, kde je ťažké dostať sa do územných spolkov Červeného kríža. Ak nemôžete používať aplikáciu, zavolajte na našu linku pomoci: +421 910 910 116, kde nájdete najbližší územný spolok Červeného kríža, kde sa môžete zaregistrovať.

Môžem požiadať o samoregistráciu, ak som už zaregistrovaný v UNHCR? nie

Čo sa stane, ak to urobím?

Vaša registrácia bude zrušená buď Červeným krížom alebo UNHCR a pravdepodobne to bude mať za následok stratu jednej alebo viacerých platieb.

Je benefit od Červeného kríža pri samoregistrácii rovnaký ako pri VISA karte?

Áno.



Kolko mám času na vyzdvihnutie peňazí po ich odoslaní?

Finančná podpora od Červeného kríža je k dispozícii na 90 dní.

Kde môžem požiadať o peniaze?

Ak používate účet v A-banke, monobanke, Privatbanke alebo Oschadbank, môžete si peniaze od Červeného kríža previesť priamo z telefónu na svoj bankový účet. Ak nemáte jeden z týchto účtov, obráťte sa na našu linku pomoci, kde získate informácie o tom, ako si otvoriť účet digitálneho bankovníctva s ukrajinskou SIM kartou a pasom.

Kolko peňazí dostanem?

Výška poskytnutých financií sa bude líšiť v závislosti od počtu členov domácnosti. Dospelý človek dostane 80 eur mesačne počas troch mesiacov. Domácnosti s deťmi do 3 rokov dostávajú na dieťa príplatok 160 eur a domácnosti s deťmi od 3 do 17 rokov 60 eur na dieťa. Maximálna výška dávky je 380 eur.

Ako dlho bude pomoc dostupná?

Červený kríž sa zaviazal poskytovať núdzovú hotovostnú pomoc počas troch mesiacov. Podľa toho ako sa kríza bude vyvíjať, dlhodobjšia finančná pomoc bude poskytovaná na riešenie potrieb postihnutých ľudí.

Môžem požiadať o samoregistráciu, ak už mám kartu VISA?

Nie.

Čo sa stane, ak to urobím?

Zrušíme vašu samoregistráciu.

Môžem požiadať o samoregistráciu, ak som už zaregistrovaný v UNHCR?

Nie.

Čo ak mám problémy so sťahovaním alebo používaním aplikácie?

Žiadatelia môžu zavolať na linku pomoci (+421 910 910 116) v pondelok až piatok od 9:00 do 17:00.

Ako dlho bude aplikácia dostupná?

Aplikácia umožní Červenému krížu veľmi rýchlo registrovať príjemcov. Keď spustíme celoštátnu samo registráciu, prístup k aplikácii bude otvorený len na pár dní.



Budeme spolupracovať s naším komunikačným tímom, aby sme zabezpečili, že ľudia budú vedieť, kedy bude aplikácia dostupná na stiahnutie, použitie a kedy prestane fungovať.

Ako dlho trvá, kým príjemca dostane peniaze prostredníctvom aplikácie? Môže to trvať až dva týždne.

Funguje aplikácia na iPhone alebo na Android? Je aplikácia len v angličtine?

Aplikácia je dostupná pre telefóny iPhone aj Android a je dostupná v angličtine, ukrajinčine a ruštině.

Ako zistíte, či žiadateľ už má pri registrácii kartu VISA?

Skontrolujeme každého člena domácnosti v registrácii našich kariet VISA s každým členom domácnosti po registrácii do našej aplikácie. To je jeden z dôvodov, prečo môže oznámenie úspešnej registrácii žiadateľa trvať až dva týždne.